



- 1 | Edito
- 2 | Success Story
- 3 | Focus On
- 4 | Publication
- 5 | BIA Inside

1 | Edito



2020 débutait bien : les premières semaines avaient concrétisé la reprise des marchés mondiaux, et les indices américains battaient des records. Les événements des dernières semaines avec une certaine tension sur les échanges commerciaux et le risque de pandémie du Coronavirus remettent en cause cet optimisme initial. La question étant maintenant de savoir si cette remise en cause est durable ou non ?

Certains indicateurs restent cependant toujours bien orientés : la transformation digitale bat son plein, les taux d'intérêt sont historiquement bas et le flou sur le Brexit est en voie d'être levé. Quant au secteur de l'assurance, il représente toujours une certaine solidité et offre un vrai relai de croissance avec un cycle long d'investissement.

Pour répondre à ces tendances, BIA Groupe reste fidèle à ses convictions et recrute des spécialistes avec une double compétence réglementaire et processus métier.

Forts de cette stratégie, nous sommes heureux de l'obtention, et pour certains du renouvellement, de plusieurs référencements : celui de la Société Générale, de BNP Paribas, de Gan Groupama et de BPI France. Ces grands acteurs de la banque et de l'assurance nous témoignent donc de leur confiance pour les années à venir et valident également la valeur ajoutée de nos collaborateurs. De plus, de par la qualité de nos interventions, la Société Générale nous a sélectionnés comme « preferred vendor » pour le compte des activités de la Banque de détail.

L'accroissement du niveau d'exigence des référencements nous a amenés à créer une « task force » en interne afin de progresser dans divers domaines : démarches RSE, sécurité informatique et engagement auprès de nos fournisseurs.

Concernant notre politique RSE, j'ai souhaité concrétiser notre engagement par l'adhésion à des chartes et labels internationaux. Notre nouvelle notation EcoVadis nous a octroyé la médaille d'argent, nous positionnant donc dans le top 30% des entreprises évaluées par cet organisme. Nous allons poursuivre nos efforts dans ce sens en 2020.

Je remercie les collaborateurs qui ont participé au dîner de fin d'année. Ce fût l'occasion de faire un point sur les résultats 2019 et dévoiler les ambitions du groupe pour 2020 : après 5 ans d'existence, nous souhaitons confirmer la pertinence de notre modèle auprès de nos clients, développer nos offres de conseil avec notre structure Kantor Partners, recruter une cinquantaine de collaborateurs et pérenniser les activités de Qualiteam.

Cette année 2020 s'annonce prometteuse !

Bonne lecture,

Jonathan Saiman,
Président

2 | Success Story : mise à jour d'un outil de gestion de portefeuille

L'équipe projet d'Olivier Battini



La genèse du projet

L'actualisation de l'outil de gestion de portefeuille de la section Banque Privée d'une grande banque française.

Dans le cadre de la modernisation de son système d'informations, et afin de préparer les développements commerciaux à venir, notre client nous a confié la mise à jour de son outil de gestion de portefeuilles. La nouvelle version du progiciel devait répondre à plusieurs objectifs : permettre non seulement d'absorber des volumes plus conséquents, mais également servir de base pour l'implémentation de nouvelles fonctionnalités. La place centrale de cet outil et ses liens multiples avec les différents partenaires (brokers, dépositaires, assureurs, référentiels externes...) ont renforcé l'aspect stratégique du projet.

Notre intervention

Le projet a débuté en avril 2018 par une phase de cadrage pour permettre d'en poser les fondations. Au cours de cette première étape, nous avons mis en place une équipe ayant un savoir-faire en migration et en conduite de projet pour accompagner notre client dans sa réflexion. Un dossier de choix lui a été présenté, regroupant les éléments budgétaires, les éléments de plannings, les stratégies de migration possibles ainsi que les risques identifiés. Il prenait également en compte l'enjeu du projet : réussir cette mise à jour le plus rapidement possible afin que cet outil de gestion ne soit pas perçu

comme un frein au développement commercial de la Société de Gestion.

Le projet a ensuite été officiellement lancé sur les bases présentées, et notre équipe s'est renforcée pour passer de 2 à 6 personnes. Cela a permis de couvrir tout le périmètre nécessaire à la réussite du projet, avec des profils complémentaires tels qu'architecte, business analysts, et chef de projets. Cette équipe a pris à sa charge différentes composantes du projet : organisation de la recette, définition de l'architecture fonctionnelle, adaptation des briques logicielles, mise en place de la gouvernance et pilotage.

La très bonne connaissance du contexte technique et métier des équipes de BIA et Alteam Consulting a été un atout apprécié par le client.

Les 18 premiers mois du projet ont amené, comme bien souvent, de nouveaux défis. Durant toutes ces semaines, il était donc important de se concentrer sur l'objectif à atteindre, et de prendre rapidement les décisions nécessaires pour ne pas mettre en risque la finalité du projet. L'ensemble de l'équipe projet (équipes informatiques, fonctionnelles et métiers) a fait preuve d'une grande cohésion pour gérer les priorités et apporter des réponses aux difficultés rencontrées. La gouvernance mise en place a permis un suivi régulier de l'avancement des travaux et un bon niveau de communication entre l'ensemble des intervenants.

La migration a eu lieu en novembre 2019. Cette étape, réalisée un week-end entier, a été franchie avec succès grâce à deux facteurs clés. Tout d'abord, des répétitions avaient été réalisées pour que la migration s'effectue dans les meilleures conditions possibles. Mais

également, les équipes ont développé une synergie au fil du temps, essentielle pour travailler ensemble dans un climat de confiance.

L'accompagnement des métiers au lendemain de la migration constitue une étape cruciale. Il est indispensable d'être présent pour les utilisateurs dans la conduite du changement afin qu'ils soient accompagnés, écoutés et rassurés. Sur cet aspect également, les équipes de BIA et Alteam Consulting ont su répondre aux attentes du client.

Le bilan

Les projets de cette taille, c'est-à-dire plusieurs milliers de jours, sont très formateurs. La cohésion nécessaire pour leurs réussites perdure au-delà de la vie du projet.

« Je suis certain que les collaborateurs qui ont travaillé ensemble sur la réussite de ce projet ont tissé des liens solides qui faciliteront leurs échanges futurs. »

Olivier Battini

Associé Wealth & Asset Management

Le fait de disposer d'une équipe de spécialistes du même cabinet facilite la mise en place d'une relation de confiance entre les intervenants du projet.

Le client est satisfait des travaux menés, et nous aussi ! Le projet est bien arrivé à l'heure... La deuxième étape est maintenant lancée. Elle consiste à quitter le mode projet pour mettre en place une organisation capable d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme de gestion : support, évolutions et projets.

3 | Focus On : notre équipe Ressources Humaines



Cara Lamarre et Manuela Chotoklieva, sous la responsabilité de Vanessa Eudarc, composent l'équipe RH de BIA Groupe. Venant toutes les trois d'univers différents, elles reviennent sur leur expérience.

Racontez-nous votre parcours...

CL : suite à un Master en stratégies internationales, je me suis orientée vers le recrutement de profils techniques pour des ESN.

MC : titulaire d'un Master en Gestion des RH, j'ai débuté en recrutement au sein d'un cabinet généraliste puis j'ai rejoint BIA après 4 ans.

VE : après un Master Management des RH, je me suis orientée vers le recrutement par attrait pour ce métier de rencontres. J'ai directement rejoint le monde des ESN, où j'ai évolué par la suite sur un poste de Responsable RH.

Pourquoi avez-vous choisi d'intégrer BIA Groupe ?

CL : pour me perfectionner dans la recherche de profils fonctionnels et contribuer à l'évolution d'un cabinet à taille humaine, tout en évoluant sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

MC : l'envie de changer de secteur et la recherche de nouveaux défis m'ont amenée chez BIA il y a 3 ans. Sa stratégie et ses valeurs correspondaient à ce que je recherchais.

VE : après une expérience dans un grand groupe, je recherchais un nouveau challenge. La rencontre avec Jonathan Saiman mais surtout sa vision du métier et son ambition pour l'entreprise m'ont plu. Côté défi, j'étais servie : service RH à

construire, processus à mettre en place, valeurs à véhiculer.

Depuis vos débuts au sein de BIA Groupe, quel est votre bilan ?

CL : j'ai beaucoup développé ma compréhension des enjeux métiers dans le secteur de la finance et je me suis formée au suivi de carrière des collaborateurs.

MC : grâce à l'intégration et les conseils précieux de Vanessa, j'ai pu évoluer et monter en compétences. Aujourd'hui, quand je rencontre les consultants que j'ai recrutés, je suis heureuse de les voir épanouis dans leurs projets professionnels.

VE : le bilan est positif puisque j'ai pu élargir mon champ de compétences, gagner en responsabilité et contribuer au développement du groupe.

Quels sont selon vous les atouts du cabinet ?

CL : son référencement auprès de grands acteurs bancaires et assuranciers ainsi que son classement parmi les meilleurs cabinets réglementaires montrent sa notoriété durable. La localisation au cœur de Paris est aussi un plus pour les rencontres entre collaborateurs lors des soirées formation, moments d'apprentissage, d'amélioration continue et de partage.

MC : son expertise sectorielle permet aux consultants d'intervenir sur des projets très ambitieux et valorisants au sein des plus grands groupes bancaires. Aussi, BIA met l'humain au cœur de sa stratégie.

VE : la spécialisation, la proximité avec le management, les missions à valeur ajoutée.

L'équipe RH est animée par l'envie d'apprendre et de relever des défis. Sa complémentarité lui permet d'avoir une compréhension optimale de l'écosystème de l'entreprise et d'assurer le développement des compétences au sein du cabinet.

4 | Publication

Celine, Wijdane, Linda et Patrick Rouillon, travaillent actuellement sur la rédaction du « Livret des dérivés et leur usage dans l'économie » pour expliquer leur origine mais surtout l'évolution de leur utilisation au cours des grandes ères financières.

Voici une présentation de leur future publication, que vous pourrez trouver très bientôt sur notre site internet :

« Si les produits dérivés peuvent nous sembler être des inventions récentes d'ingénieurs financiers déconnectés de l'économie réelle, le besoin initial pour ce type de produit de couverture a une origine beaucoup plus lointaine. Ainsi, dès les débuts du commerce, le besoin de se prémunir contre une variation de prix défavorable s'est fait sentir pour certaines activités comme l'agriculture.

L'apparition des produits dérivés sous leur forme actuelle date des années 70 avec la création de la première place de marché spécialisée dans la négociation des options, le CBOT (Chicago Board Of Trade).

On estime aujourd'hui que les besoins d'instruments dérivés provenant de l'économie réelle n'expliquent que 10% des transactions.

Les effets de leviers des produits dérivés ont attiré de nombreux investisseurs depuis ces 30 dernières années. Les principaux vecteurs de croissance du marché des dérivés sont la spéculation et l'arbitrage. Ils ont contribué très largement à l'explosion du marché, et représentent une part importante du volume d'échange actuel. »



5 | BIA Inside

Création du Comité d'Entreprise

Nouveauté au sein de BIA Groupe : nous avons désormais un comité d'entreprise. Les collaborateurs et leur famille pourront donc accéder à des offres pour des activités sociales, sportives et culturelles grâce à notre partenaire Sweevana. Pour le lancement de cette plateforme, les salariés ont bénéficié d'une participation employeur.



Il sera donc possible de profiter d'offres et de réductions de grandes enseignes dans les catégories suivantes :

- Parcs et loisirs
- Art et culture
- Voyages et vacances
- Sport et activités

Soirée de fin d'année

Afin de faire le bilan de l'année écoulée, partager les objectifs 2020, et surtout tous se retrouver, BIA Groupe a réuni ses collaborateurs lors de sa traditionnelle soirée de fin d'année.

C'est au Café H le 12 décembre que nous avons partagé dîner, conversations, bonne humeur mais aussi fêté les succès de l'année 2019.



Événements 2020

Après une année 2019 pleine d'événements (soirées formation, séminaire, afterworks, sport etc.), 2020 s'annonce aussi animée.

Les soirées formation seront incontestablement au rendez-vous, avec des thématiques liées à l'actualité du marché, aux évolutions métier et études de cas. Au programme : la monétique, l'activité Test, l'Asset Management ou encore le pilotage d'un portefeuille de projet.

Ces soirées formation seront l'occasion de connaître diverses pratiques du marché, prendre connaissance des nouvelles tendances, découvrir d'autres pratiques, et pouvoir échanger avec les autres collaborateurs.

Les afterworks et soirée de fin d'année feront également partie intégrante de notre calendrier afin d'offrir aux équipes des moments privilégiés dans un cadre différent du travail.

Côté sportif, suite à l'engouement pour le match de football de l'année passée, d'autres matchs seront organisés cette année. D'autres sports seront également mis à l'honneur.

Deux soirées recrutement seront organisées afin de rencontrer nos futurs collaborateurs. Ces événements offrent la possibilité de passer les trois étapes du recrutement en une soirée et de partager un bon moment.

L'année 2020 sera donc très enrichissante et nous vous attendons nombreux à ces événements !

Pour consulter l'intégralité du calendrier des événements 2020 : www.biaconsulting.fr/planning-evenements-2020/

BIA Groupe est composé de Kantor Partners, BIA Consulting, Alteam Consulting et Qualiteam. Spécialisé dans les secteurs de la banque et de l'assurance, le groupe intervient sur les métiers du Conseil en Management et Système d'Information. Depuis trois ans, le cabinet s'est hissé au sein du classement des meilleurs cabinets de conseil en gestion de projets réglementaires. (Source : [Magazine Décideur 2017, 2018 et 2019](#)).

13, rue Royale 75008 Paris
01 42 61 57 54
contact@biaconsulting.fr

www.biaconsulting.fr

kantorpartners.com



Rédaction : Géraldine Grego communication@biaconsulting.fr